





سامانه پرونده الکترونیک سلامت (سپاس)

سیاس مخفف سامانه پرونده الکترونیکی سلامت

این طرح دارای ابعاد گوناگونی است که توسعه در هر بعد نیازمند برنامه‌ریزی دقیق و هماهنگی با سایر ابعاد می‌باشد. در طرح سیاس تمامی ابعاد سخت افزاری، نرم افزاری، زیرساخت شبکه ارتباطی، استانداردها، قوانین و مقررات، آموزش، فرهنگ‌سازی، تحقیقات بنیادین، توسعه‌ای و کاربردی، و توسعه مراکز انفورماتیک پزشکی و زیستی در نظر گرفته شده است. این طرح با اولویت ویژه‌ای در وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی جمهوری اسلامی ایران به عنوان بزرگ‌ترین طرح فناوری اطلاعات حوزه سلامت در کشور پیگیری می‌شود.

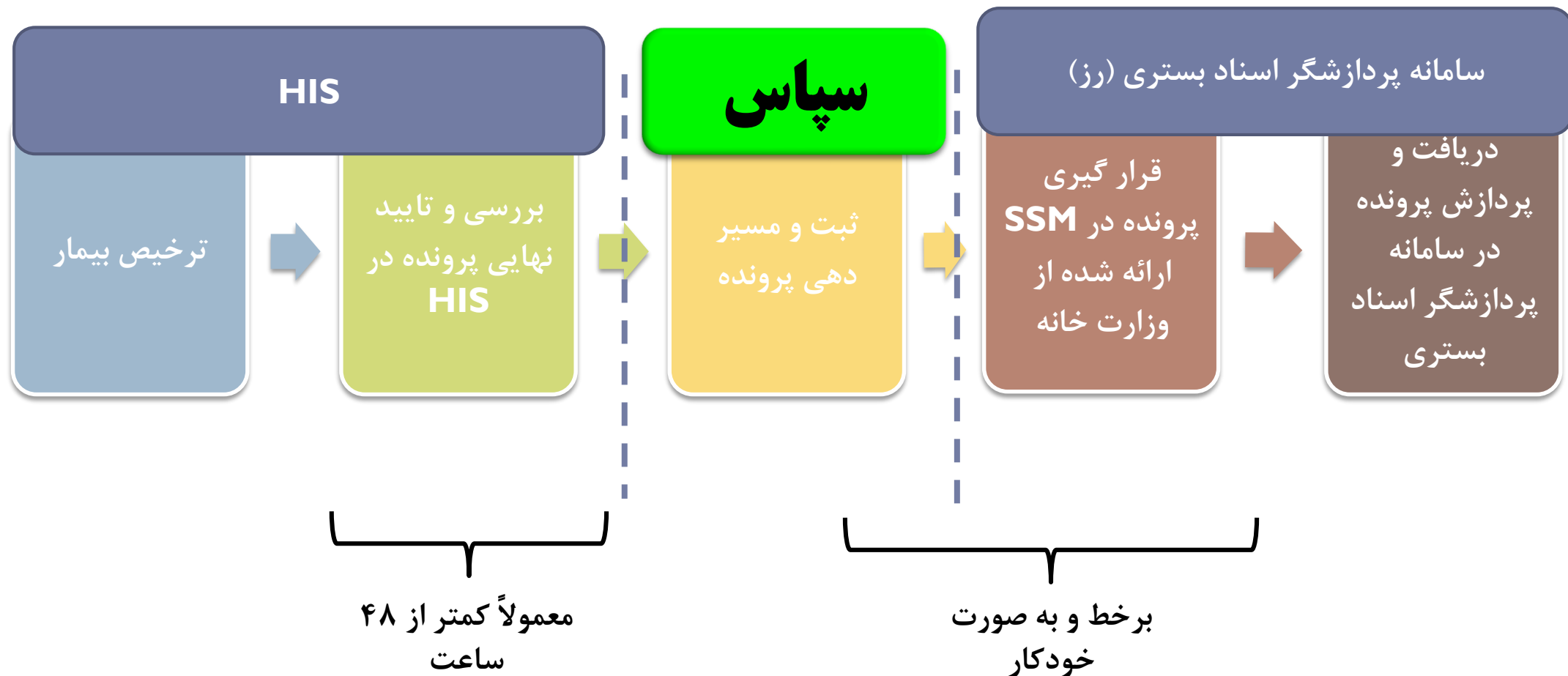
چشم انداز

چشم انداز این طرح موقعیت قابل رقابت جهانی در زمینه تسهیل ارائه خدمات سلامت با کیفیت برتر، مدیریت بهینه نظام سلامت کشور و ایجاد زیرساخت مستحکم برای تولید دانش پزشکی و زیستی به وسیله نظام یکپارچه اطلاعات سلامت ایجاد شده از طریق پرونده الکترونیکی سلامت می‌باشد.

ماموریت

ایجاد بستر لازم برای ارائه خدمات پیشرفته سلامت الکترونیکی از طریق پرونده الکترونیکی سلامت
ایجاد بستر لازم برای نظارت بر کیفیت ارائه خدمات سلامت
ایجاد بستر لازم برای مدیریت حوزه سلامت کشور مبتنی بر اطلاعات دقیق و یکپارچه
ایجاد بستر لازم برای افزایش سرعت و کیفیت تولید دانش پزشکی و زیستی
ایجاد بستر لازم برای توزیع عادلانه منابع سلامت

فرآیند پروژه ارسال اسناد به صورت الکترونیک



شاخص های ابلاغی وزارت متبوع در خصوص کیفیت داده ها

Sepas	تعداد پرونده	Sepas	شاخص نهایی	Sepas	قابلیت اطمینان	Sepas	جامعیت	Sepas	دقت
Sepas	بهنگامی	Sepas	نرخ ثبت کد ملی	Sepas	کیفیت سهم بیمار	Sepas	کیفیت هزینه کل	Sepas	دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت ۲ و ۳
Sepas	دقت کدهای گروه ارزش نسبی	Sepas	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	Sepas	کیفیت شماره پرونده	Sepas	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	Sepas	کیفیت ثبت تلفن
Sepas	نرخ ثبت اطلاعات کامل بیمار	Sepas	ثبت کدهای تشخیص	Sepas	نرخ ثبت گروه دارویی	Sepas	دقت ثبت نام دارو	Sepas	دقت ثبت کدهی تشخیص
				Sepas	دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج				

اقدامات مهم جهت کاهش خطا و ارسال به موقع در سپاس

- ▶ اولین گام جستجوی کد ملی بیمار در سیستم HIS
- ▶ انجام استعلام هویت بیمار با کد ملی صحیح جهت نمایش درست نام ، نام خانوادگی و نام پدر
- ▶ معادل سازی صحیح و به موقع آیتم های سپاس توسط مسئولین فناوری اطلاعات (بیمه ، مددکاری ، مکان ، تعیین مکانهای بستری موقت و اورژانس ، تخت ، دسته خدمت ، تخصص پزشک)
- ▶ تفکیک صحیح اقلام داروخانه در دسته دارویی ، لوازم ، پروتز در برنامه داروخانه و سپاس
- ▶ ثبت تشخیص اولیه ، حین درمان و تشخیص نهایی از رده های مجاز با چک صحیح کد ملی و مشخصات بیمار و اینکه استعلام هویت برای بیمار انجام شده است (ثبت تشخیص حداکثر ۴۸ ساعت پس از ترخیص بیمار انجام گردد)
- ▶ ثبت علت فوت در زمان ثبت کد تشخیص
- ▶ کنترل بیمه بیمار و HID بیمار توسط واحد ترخیص در زمان ترخیص بیمار
- ▶ انجام استحقاق درمان (دریافت HID) جهت دریافت اطلاعات بیمه ای بیمار که در این مرحله ابتدا استعلام هویت صورت میپذیرد
- ▶ ثبت سایر مشخصات هویتی از قبیل جنسیت ، اطلاعات تولد ، شماره شناسنامه ، اطلاعات آدرس ، اطلاعات شماره تلفن و سایر فیلدهای اجباری بصورت صحیح و کامل
- ▶ اختصاص بخشی از نمره مبتنی بر عملکرد (کارانه) جهت ارزیابی عملکرد واحد ها از نظر سپاس

دسته بندی خطاهای سپاس

۱- خطاهایی که مانع از پذیرش پرونده ها در سیستم سپاس می شود مانند :

- عدم ثبت کد ملی بیمار
- اشکال در اطلاعات بیمه بیمار
- عدم همخوانی اطلاعات فردی با کد ملی بیمار
- اشکال در معادلسازی.
- عدم ثبت تشخیص اولیه بیمار در بیماران بستری
- خطاهای مرتبط با اصالت سنجی (۴۱۱۲)
- خطاهای مرتبط با قیمت ها (قیمت های منفی در سرویس ها)
- خطاهای مرتبط با عدم ثبت مکان خدمت
- استفاده از کدینگ حذف شده در کتاب ارزش نسبی

۲- خطاهایی که پس از ارسال در سیستم رز ایجاد می شود مانند :

- کیفیت ثبت اطلاعات پزشک معالج و پزشک مشاور
- عدم دریافت کد **HID** برای بیماران بستری؛
- بررسی ثبت کدهای ارزش نسبی از ترمینولوژی **RVU4**
- کیفیت ثبت کدهای تشخیصی (استفاده از کدهای گروه **R** در تشخیص)
- ثبت کدینگ معادل دارو و وجود حداقل یک قلم دارو در پرونده های ارسالی
- هزینه کل خدمات و سهم بیمار هر پرونده میبایست بین سطوح ۱ و ۲ و ۳ یکسان باشد.
- برابری تعداد گروه خدمت ثبت شده در سطح ۲ با سطح ۳
- عدم همخوانی هزینه ها در سه سطح

دستورالعمل پرونده الکترونیک سلامت (سپاس)

- ▶ واحد های فناوری اطلاعات ، درآمد ، فناوری اطلاعات سلامت ، ناظرین دارو و ملزومات مصرفی ، مسئول کلینیک و مسئولین پاراکلینیک ها دسترسی کنترل پرونده ها و خطاهای عدم ارسال پرونده به سپاس وزارت متبوع را داشته باشند.
- ▶ مسئولیت راهبری سپاس ، انجام تنظیمات و معادل سازی ها در سامانه سپاس بر عهده مسئول فناوری اطلاعات می باشد .
- ▶ بصورت مستمر و روزانه پرونده ها کنترل شوند و خطاهایی که نیازمند اصلاح فرآیند HIS، اصلاح تنظیمات سپاس ، اصلاح اطلاعات هویتی ، اصلاح اطلاعات درمانی (اصلاح پزشک ، اصلاح خدمت ، دارو ، ثبت تشخیص و ...) توسط همان مرکز میباشد در اسرع وقت توسط مسئول مربوطه انجام گردد .
- ▶ در صورت انجام تغییرات در پرونده بیمار که منجر به اصلاح قیمت های پرونده بیمار در HIS می گردد پرونده ها بطور مجدد توسط مسئول محترم درآمد به سپاس ارسال شوند علی الخصوص پرونده های ترافیکی و پرونده هایی که محل دریافت مطالبات از طریق بستر سپاس و ارسال به وزارت متبوع می باشد

دستور العمل پرونده الکترونیک سلامت (سپاس)

- ▶ با توجه به اینکه پرونده ها (بستری ، تحت نظر) پس از ترخیص نهایی بیماران بصورت خودکار در صف ارسال به سپاس قرار می گیرند در صورت بروز خطا به هر دلیل در سپاس و رفع شدن خطای پرونده ، واحد درآمد مسئول ارسال مجدد پرونده به سپاس میباشد و بمنظور جلوگیری از مغایرت های مالی پرونده ها ، واحد های دیگر صرفاً با هماهنگی واحد درآمد مجاز به ارسال پرونده به سپاس خواهند بود
- ▶ تبصره : مراجعین پذیرش سرپایی مانند (آزمایشگاه ، کلینیک ، تصویر برداری و ...) در صورت بروز خطا در سامانه سپاس ، مسئول پیگیری رفع مشکل و ارسال مجدد به سپاس توسط مسئول همان واحد پذیرش کننده بیمار میباشد .
- ▶ واحدهای درآمد و فناوری اطلاعات تعامل و هماهنگی لازم جهت پیگیری و حل مشکلات و خطاهای حوزه سپاس را باید داشته باشند.
- ▶ خطاهای مربوط به سیستم سپاس که لازم است توسط شرکت راپاوران رفع می شوند باید در اسرع وقت درخواست بصورت ثبت تیکت به راپاوران ارسال گردد و در صورت پیگیری و عدم رفع مشکل تا ۷ روز کاری، مشکل بصورت مکتوب با مستندات به مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه اعلام شود.

دستور العمل پرونده الکترونیک سلامت (سپاس)

- ▶ فرآیند های مرتبط با پذیرش ، خدمت دهی ، ثبت دارو و ملزومات ، ترخیص ، کد گذاری (تا حداکثر ۴۸ ساعت پس از ترخیص بیمار) ، استحقاق درمان ، اعلام هویت باید به موقع و بطور کامل و صحیح توسط پرسنل مربوطه با نظارت مسئول واحد/بخش صورت پذیرد.
- ▶ در صورت نیاز به ارسال مجدد پرونده های بیمه خدمات درمانی به سامانه رسیدگی پرونده الکترونیک سلامت (سامانه رز) حتما پرونده در سامانه رز ابطال و مجدد از سامانه سپاس ارسال گردد و از ارسال مکرر پرونده به سپاس بدون ابطال پرونده در سامانه رز اجتناب شود.
- ▶ در صورت اختلال در ارسال پرونده ها به سامانه سپاس و قطع بودن سامانه سپاس در صورت ثبت تیکت و اعلام به شرکت رایاوران و عدم رفع مشکل تا ۲ روز کاری، مشکل بصورت مکتوب با مستندات به مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه اعلام شود.
- ▶ هماهنگی واحد فناوری اطلاعات جهت معادل سازی های آیتم های سپاس با مسئولین واحد های مرتبط لازم و ضروری میباشد (مانند آیتم مددکاری)

دستور العمل پرونده الکترونیک سلامت (سپاس)

- ▶ ارسال‌های ناموفق مراکز توسط کارشناسان مدیریت آمار و فناوری اطلاعات ستاد دانشگاه مورد ارزیابی و پایش قرار خواهد گرفت و در مواردی که پرونده امکان رفع خطا و ارسال داشته باشد و اقدامی جهت رفع خطا صورت نپذیرفته باشد ریاست مراکز پاسخگو خواهند بود.
- ▶ در صورت قطعی سامانه رز بمدت ۲ روز متوالی مراتب به مدیریت آمار و فناوری اطلاعات اعلام شود
- ▶ مسئولین واحدهای فناوری اطلاعات سلامت و پذیرش مراکز موظفند بصورت مستمر نسبت به بررسی پرونده های ارسالی ناموفق بدلیل مشخصات هویتی ، ثبت تشخیص و ... اقدام و اصلاح نمایند و موارد دارای خطا را به کاربر مورد نظر آموزش و اطلاع رسانی نمایند.
- ▶ هر ماه جلسات مشترک با حضور ریاست / مدیر مرکز ، مدیریت پرستاری و مسئولین فناوری اطلاعات ، درآمد ، فناوری اطلاعات سلامت ، کلینیک ، پاراکلینیک ، بهبود کیفیت ، ناظرین دارو و ملزومات مصرفی و سایر افراد مرتبط جهت هماهنگی بیشتر و رفع مشکلات و چالش های موجود برگزار شود.
- ▶ جهت پیشگیری از مشکل عدم ارسال اطلاعات پرونده به سپاس به دلیل بروز خطای اطلاعات هویتی علی الخصوص بلوکه بودن کدملی بیمار در ثبت احوال ، مقتضی است واحد "پذیرش" در بدو ورود بیماران الزاماً استعلام هویت از ثبت احوال را چک نماید. در صورت وجود هرگونه مشکل و عدم دریافت استعلام هویت بیمار، میبایست پرونده برای منشی بخش علامت گذاری شود تا منشی مجدد در روز بستری و حداکثر روز بعد اطلاع رسانی لازم را به بیمار و همراه وی انجام دهد تا مشکل ثبت احوال توسط همراه بیمار برطرف گردد همچنین در صورت عدم رفع مشکل استعلام هویت بیمار تا روز بعد بستری بیمار ، همراه بیمار به مسئول درآمد جهت تعیین تکلیف بیمه ایی / عدم بیمه ایی نمودن پرونده بیمار ارجاع شود .

دستور العمل پرونده الکترونیک سلامت (سپاس)

- ▶ استحقاق درمان بیمه ایی بیمار به موقع در زمان پذیرش بیمار صورت پذیرد و در صورت قطعی استحقاق درمان تا قبل از ترخیص بیمار فرآیند استحقاق درمان انجام شود
- ▶ اگر در زمان ترخیص بیماران استحقاق درمان یا استعلام هویت قطع باشد در صورت ترخیص بیماران علی الخصوص مراجعینی که فوت نموده اند پس از وصل شدن سامانه ها حتما در کوتاه ترین زمان ممکن فرآیند استحقاق سنجی و استعلام هویت صورت پذیرد
- ▶ خطاهایی که بعلت قطعی ارتباط با سرور دانشگاه یا وزارت رخ داده یا خطاهایی که بصورت خطای نامشخص (خطای شماره ۱) در سپاس رخ میدهند موقتی هستند و باید در کوتاهترین زمان ممکن مجدد توسط واحد درآمد به سپاس ارسال شوند
- ▶ مسئول فناوری اطلاعات موظف هست ماهانه گزارش خطاهای سپاس را (در سه سطح بستری ، تحت نظر ، سرپایی) را استخراج نماید و در جلسات ماهانه مطرح و بصورت مکتوب به واحد های مرتبط جهت اصلاح اعلام نماید .

بررسی عملکرد تراکنش های ارسال به سپاس مراکز درمانی :

▶ تاخیر در ارسال پرونده ها عدم ابطال و ارسال مجدد پرونده ها به سامانه رز با آپدیت های جدید سپاس

WS29 [Entire Desktop]

iehr.iho.gov.ir/wfm/taskWorkflowTab

سیستم پردازشگر اسناد پزشکی
مدیریت گردش کار

نام کاربری: علی عبدالحسینی

واحد سازمانی: بیمارستان کمالی کرج

جستجو

عنوان: شناسه: ارسال کننده: مسئول انجام:

نوع فرآیند: نوع فعالیت: واحد سازمانی فعالیت: وضعیت فعالیت:

از تاریخ ایجاد فرآیند تا تاریخ ایجاد فرآیند از تاریخ آخرین ویرایش تا تاریخ آخرین ویرایش

فعالیت های اولویت دار

پایه کردن جستجو

پذیرش انجام فعالیت

ارسال کننده	تاریخ آخرین ویرایش	تاریخ ایجاد گردش کار	مسئول انجام	نوع فعالیت	شناسه	عنوان
سارا جنتی	1401/06/19 11:09:41	1401/04/25 23:38:36	علی عبدالحسینی - واحد درآمد بیمارستان کمالی کرج	مشاهده پرونده بستری	5584665	بیمار دیپلمه رودی - 5800010935 - سلامت همگانی - ت.ت. 1401/04/08 - بستری
حدیث مد	1401/06/30 10:22:46	1401/04/25 23:38:36	علی عبدالحسینی - واحد درآمد بیمارستان کمالی کرج	مشاهده پرونده بستری	5584665	بیمار دیپلمه رودی - 5800010935 - سلامت همگانی - ت.ت. 1401/04/08 - بستری
بیمارستان	1401/04/29 15:41:21	1401/04/25 23:38:36	علی عبدالحسینی - واحد درآمد بیمارستان کمالی کرج	مشاهده پرونده بستری	5584665	بیمار دیپلمه رودی - 5800010935 - سلامت همگانی - ت.ت. 1401/04/08 - بستری

بررسی عملکرد تراکنش های ارسال به سپاس مراکز درمانی :

► تاخیر در ارسال پرونده ها عدم ابطال و ارسال مجدد پرونده ها به سامانه رز با آپدیت های جدید سپاس

سیستم پردازشگر اسناد پزشکی
مدیریت گردش کار

نام کاربری: علی عبدالحسینی

واحد سازمانی: بیمارستان کمالی کرج

وقایف: داشبورد | گردش کارها | ایجاد گردش کار جدید

جستجوی ویژه

جستجو

عنوان: شناسه: ارسال کننده: مسئول انجام:

نوع فرآیند: نوع فعالیت: واحد سازمانی فعالیت: وضعیت فعالیت:

از تاریخ ایجاد فرآیند تا تاریخ ایجاد فرآیند: از تاریخ آخرین ویرایش تا تاریخ آخرین ویرایش:

فعالیت های اولویت دار

یادداشت انجام فعالیت

عنوان	شناسه	نوع فعالیت	مسئول انجام	تاریخ ایجاد گردش کار	ریخ آخرین ویرایش	ارسال کننده
مشاهده پرونده گلوبال - 6159258834 - روستایی - ت.ت. 1401/04/11 - گلوبال	5592225	مشاهده پرونده گلوبال	علی عبدالحسینی - واحد درآمد بیمارستان کمالی کرج	1401/04/26 11:14:02	1401/05/20 14:07:7	بیمارستان کمالی کرج
مشاهده پرونده گلوبال - 6159258834 - روستایی - ت.ت. 1401/04/11 - گلوبال	5592225	مشاهده پرونده گلوبال	علی عبدالحسینی - واحد درآمد بیمارستان کمالی کرج	1401/05/20 19:37:34	1401/06/02 09:31:33	بیمارستان کمالی کرج

1.6.9 Server local 1401/06/30 09:17:21 کاربران پرخط گزارشات در حال پردازش... 031-3815 ماره پشتیبانی: 10:08 A

► **تاخیر در ارسال مجدد پرونده ها با خطای عدم در دسترس بودن ثبت احوال CommittePrson**

سپاس / وضعیت ارسال

مدیریت شاید تنظیمات اولیه معادل سازی وضعیت ارسال

چک کردن

فرآیند محدودی تولید شده

کد بیمار:

شروع ترخیص:

بیمار:

خانه ترخیص:

2 مورد انتخاب شده

خانه ترخیص:

ناموفق

وضعیت ارسال:

شروع ارسال:

بیمه پایه:

شرح انتخابی خطا:

بیمه:

فیلترهای عمومی:

زمان وقوع:

شرح متن خطا:

75 مورد خطا دارد

CommitPERSON

چک کردن

بروزرسانی داده های HIS

دریافت گروهی HID

اضافه کردن نتیجه چک کردن به لیست منتظر ارسال

نتیجه چک کردن

اول قبلی 1 2 بعدی آخر

تعداد رکورد قابل نمایش: 50 صفحه 1 از 2 (75 رکورد یافت شد)

ردیف	شناسه مراجعه	شناسه فر مرکز	کد بیمار	نام بیمار	نام خانوادگی بیمار	مکان	تاریخ پذیرش	تاریخ ترخیص	بیمه پایه	شرح ترخیص	وضعیت	زمان وقوع خطا	شرح خطا	عملیات
1	1796604	1796604	464035	مسعود	مالکی	لوژیانس تحت نظر	1401/04/21 00:09:08	1401/04/21 18:04:01	بیمه اجتماعی	ناموفق	روکش اسناد بیمارستانی (لوژیانس)	1401/04/22 18:23:58	Error at CommitPERSON. Error at UpdateNationalMasterLocator Server was unable to process request. --> Error at Service. --> UpdateMasterPersonIndex. --> Error at	ارسال
2	1796146	1796146	459039	فیض اله	ناصری	بخش مردان	1401/04/20 08:53:29	1401/04/21 12:38:41	بیمه بدون بیمه	ناموفق	روکش اسناد بیمارستانی (بیمتری)	1401/04/22 13:24:25	Error at CommitPERSON. Error at UpdateNationalMasterLocator Server was unable to process request. --> Error at Service. --> UpdateMasterPersonIndex. --> Error at	ارسال
3	1791134	1791134	272088	علی اصغر	ملانادودی	لوژیانس تحت نظر	1401/04/10 22:43:39	1401/04/21 07:54:00	بیمه بدون بیمه	ناموفق	روکش اسناد بیمارستانی (لوژیانس)	1401/04/22 08:23:57	Error at CommitPERSON. Error at UpdateNationalMasterLocator Server was unable to process request. --> Error at Service. --> UpdateMasterPersonIndex. --> Error at	ارسال

► تاخیر در ارسال مجدد پرونده ها با خطای نامشخص

16 مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه علوم پزشکی البرز

تاخیر در ثبت تشخیص

مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه علوم پزشکی البرز

► **مانده منفی و تخفیف و خطا در سپاس :**

فرم ترخیص بیمار بستری

ابزار

کد بیمار: f

سوابق: 791264

شماره پرونده: 083809

نام خانوادگی: ش ب مالی

مکان: نام پدر: محمود

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۰۲/۰۲

نام بیمه: خ د بیمه همگانی سلامت

شماره بیمه: کد ملی: ۳۷

نام بیمه: شماره بیمه: ۱۴۰۱/۰۲/۰۵

بیمه مکمل: ندارد

نام پزشک داخلی: نام پزشک جراح: در حال بار شدن- غیر نهایی

وضعیت مراجعه-وضعیت خروج: وضعیت حساب: در حال بار شدن- غیر نهایی

هزینه کل: 24,262,821

اسناد: 0

تعرفه بیمه اول: 24,064,580

تعرفه بیمه دوم: 0

سقف بیمه اول: 0

سقف بیمه دوم: 0

سقف بیمه اول: 0

سقف بیمه دوم: 0

سقف بیمه اول: 0

ارز ترخیص: 0

سهم طرح: 178,417

سهم بیمه اول: 21,758,850

سهم بیمه دوم: 0

سهم بیمه اول: 0

سهم بیمه دوم: 0

سهم بیمه اول: 0

سهم بیمه دوم: 0

سهم بیمه اول: 0

سهم بیمه دوم: 0

سهم بیمه اول: 0

سهم بیمه دوم: 0

سهم بیمه اول: 0

سهم بیمه دوم: 0

سهم بیمه اول: 0

سهم بیمه دوم: 0

سهم بیمه اول: 0

سهم بیمه دوم: 0

سهم بیمه اول: 0

سهم بیمه دوم: 0

سهم بیمه اول: 0

سهم بیمه دوم: 0

سهم بیمه اول: 0

سهم بیمه دوم: 0

سهم بیمه اول: 0

سهم بیمه دوم: 0

سهم بیمه اول: 0

سهم بیمه دوم: 0

سهم بیمه اول: 0

سهم بیمه دوم: 0

سهم بیمه اول: 0

سهم بیمه دوم: 0

سهم بیمه اول: 0

سهم بیمه دوم: 0

سهم بیمه اول: 0

سهم بیمه دوم: 0

سهم بیمه اول: 0

سهم بیمه دوم: 0

سهم بیمه اول: 0

سهم بیمه دوم: 0

سهم بیمه اول: 0

سهم بیمه دوم: 0

سهم بیمه اول: 0

سهم بیمه دوم: 0

سهم بیمه اول: 0

سهم بیمه دوم: 0

سهم بیمه اول: 0

سهم بیمه دوم: 0

سهم بیمه اول: 0

سهم بیمه دوم: 0

سهم بیمه اول: 0

</

[کد ۹۹۹] خطای دریافتی از اعتبار سنج وزارت بهداشت
شرح خطا: این خطا زمان رخ می دهد که مقدار عددی
کمیت به صورت نامعتبر (عدد منفی و یا ۰) وارد شده است.

بررسی عملکرد تراکنش های ارسال به سپاس مراکز درمانی :

► معادلسازی اشتباه و نمایش خطا در رز

مشاهده پرونده شهلا فتحی تیلکو - 3732383903 - سایر اقشار نظام ارجاع یک - ت.ت 1401/04/01 - بستر 401/04/01
taskInstance/task/2351781065

شده شهلا فتحی تیلکو - 3732383903 - سایر اقشار نظام ارجاع یک - ت.ت 1401/04/01 - بستر 401/04/01
شده شهلا فتحی تیلکو - 3732383903 - سایر اقشار نظام ارجاع یک - ت.ت 1401/04/01 - بستر 401/04/01

تایید و ارسال به کارشناس مقیم | ابطال | چاپ روکش پرونده | چاپ ریز خدمات | انصراف از پذیرش

تاریخچه | پیوست (0) | ایت (0)

شناسی شده توسط موتور اجرای قوانین

نوع:

یافتن | جستجو | پاک کردن

لطفأ انتخاب کنید...

توضیحات	نوع پیام
ریز خدمات سی تی آنژیوگرافی آنورت توراسیک نمیتواند در گروه خدمت آنژیوگرافی استفاده شود. گروه خدمت مجاز (سی تی اسکر	عدم همخوانی خدمت با گروه خدمت
آخرین شب تخت نمی تواند شب تخت ویژه باشد	نامعتبر بودن تخت آخرین روز بستری
تاریخ پذیرش: 1401/03/16 وضعیت اچ آی دی: تایید شده	استعلام اچ آی دی (تایید شده)
تاخیر بیش از دو هفته ای در ارسال پرونده (طبق دستورالعمل) تاریخ ترخیص: 1401/04/01 تاریخ دریافت: 1401/06/12 اختلاف به ر	تاخیر بیش از دو هفته ای در ارسال پرونده (طبق دستورالعمل)

تعداد آیتم به ازای هر صفحه 10

(کلیه مبالغ به ریال می باشد.)

شماره پرونده	نوع پرونده	نوع خدمت	وضعیت پرونده	درصد سهم سازمان	تعداد	مبلغ کل	تعرفه قابل رسیدگی	سهم سازمان	رسیدگی اول	تعهد پرداخت
5546037	بستری	پرونده های عادی	ترخیص اعلامی	91	14	205,480,778	192,864,508	174,803,664	324,000	174,512,064

ردیف	عنوان	تعداد	درصد سهم سازمان	مبلغ کل	تعرفه قابل رسیدگی	سهم سازمان	رسیدگی اول	تعهد پرداخت
1	هتلینگ	8	90	102,744,000	102,744,000	92,469,600	0	0

taskInstance/task/2351781065#



► **عدم انتخاب سرویس بستری، تحت نظر یا سرپایی در سامانه سپاس جهت جستجوی پرونده ها**

▶ 20

بررسی عملکرد تراکنش های ارسال به سپاس مراکز درمانی :

► Is expexted عدم امکان استعلام هویت بیمار

تاریخ پذیرش:

شروع ترخیص:

خانه ترخیص:

شروع ارسال:

تعداد نتیجه دریافتی:

همه موارد انتخاب شده

شرح منی خطا:

بیمه پایه:

شرح انتخابی خطا:

بخش:

فیلترهای عمومی:

شامل شود

شامل نشود

ارسال گروهی نتیجه جستجو

افزافه کردن نتیجه جستجو به لیست منتظر ارسال

بروزرسانی داده های AHIS

نتیجه جستجو

ردیف	شناسه مراجعه	شناسه در مرکز	کد بیمار	نام بیمار	نام خانوادگی بیمار	مکان	تاریخ پذیرش	تاریخ ترخیص	بیمه پایه	تاریخ ایجاد / ارسال	سرویس	وضعیت	زمان وقوع خطا	شرح خطا	عملیات
1	5609321	5609321	729783	مریم	صادقیان نیا	جراحی 1 (جراحی زنان)	1401/04/19 03:26:14	1401/04/21 14:45:31	خدمات درمانی - بیمه سلامت همگانی	1401/06/23 07:49:06	روکش اسناد بیمارستانی (بستری)	ناموفق		VerifyPerson2. Error at GetPersonFromResourceIntegrator. Error at GetPersonFromCivilService2. Server was unable to process request. --> Error at GetPerson --> IS_EXCEPTED	ارسال
													خطا رخ	کد [4031] مقدار و یا واحد آزمایش یارده صحیح	

بررسی عملکرد تراکنش های ارسال به سپاس مراکز درمانی :

➤ خطای مربوط به ارز ترجیحی

وضعیت ارسال معادل سازی تنظیمات اولیه مدیریت شهاد

جستجو فیلتر محتوای تولید شده

شناسه مراجعه:	کد بیمار:	سرویس:
تاریخ پذیرش:	شروع ترخیص:	خاتمه ترخیص:
خاتمه ارسال:	بیمه پایه:	بخش:
تعداد نتیجه دریافتی:	شرح انتخابی خطا:	
زمان وقوع خطا:	همه موارد انتخاب شده	
شرح متنی خطا:		

ارسال گروهی نتیجه جستجو اضافه کردن نتیجه جستجو به لیست منتظر ارسال بروزرسانی داده های HIS

نتیجه جستجو

شرح خطا

شناسه : 4963937
[کد 999] خطای دریافتی از اعتبار سنج وزارت بهداشت
شرح خطا: این خطا زمان رخ می دهد که مقدار عددی کمیت به صورت نامعتبر (عدد منفی و یا 0) وارد شده است.
شرح لاتین خطا: Magnitude of Cost is invalid.
شرح فنی خطا: Error at Archetype Validator PatientBillMessageVO. BillPatientCompositionVO. ServiceDetailsVO. (SE_388429355) Magnitude of OtherCost is invalid



بررسی عملکرد تراکنش های ارسال به سپاس مراکز درمانی :

➤ خطای مربوط به ارز ترجیحی

```
</ServiceDetailsVO>
<ServiceDetailsVO>
  <WardName>بخش اورژانس اطفال</WardName>
  <Service Value="CEFTRIAXON INJECTION, POWDER, FOR SOLUTION PARENTERAL 500 mg" Terminology_id="IRC" Coded_string="1041898877266287"/>
  <ServiceType Value="داروی مصرفی بخش" Terminology_id="thrtaEHR.serviceType" Coded_string="4.1"/>
  <WardType Value="داروخانه صومیه - سرپایی و بستری" Terminology_id="thrtaEHR.WardType" Coded_string="668"/>
  <EndDate>
    <Year>1401</Year>
    <Month>6</Month>
    <Day>19</Day>
  </EndDate>
  <StartDate>
    <Year>1401</Year>
    <Month>6</Month>
    <Day>19</Day>
  </StartDate>
  <BasicInsuranceContribution Unit="Rial">
    <Magnitude>75600</Magnitude>
  </BasicInsuranceContribution>
  <PatientContribution Unit="Rial">
    <Magnitude>7837.1</Magnitude>
  </PatientContribution>
  <ServiceCount Unit="Each">
    <Magnitude>1</Magnitude>
  </ServiceCount>
  <TotalCharge Unit="Rial">
    <Magnitude>100886</Magnitude>
  </TotalCharge>
  <EndTime>
    <Hour>12</Hour>
    <Minute>30</Minute>
    <Second>22</Second>
  </EndTime>
  <StartTime>
    <Hour>12</Hour>
    <Minute>30</Minute>
    <Second>22</Second>
  </StartTime>
  <ServiceProvider FirstName="روننگ" LastName="هوشیاریان" FullName="روننگ هوشیاریان">
    <Role Value="پزشک معالج" Terminology_id="thrtaEHR.healthcareProvider.role" Coded_string="1.1"/>
    <Specialty Value="دکترای داروسازی" Terminology_id="thrtaEHR.specialty" Coded_string="151266"/>
    <Identifier Issuer="Med_Council" Assigner="Med_Council" Type="Med_ID" ID="13814-"/>
  </ServiceProvider>
  <QuantitiesVO>
    <Name Value="کاهش پرداختی بیمار بستری" Terminology_id="thrtaEHR.otherCost" Coded_string="5"/>
    <Value Unit="Rial">
      <Magnitude>-5066.1</Magnitude>
    </Value>
  </QuantitiesVO>
  <QuantitiesVO>
    <Name Value="بازانه دولت" Terminology_id="thrtaEHR.otherCost" Coded_string="4"/>
    <Value Unit="Rial">
      <Magnitude>-5066.1</Magnitude>
    </Value>
  </QuantitiesVO>
  <QuantitiesVO>
    <Name Value="مبلغ کل در تمدد بیمه دانه" Terminology_id="thrtaEHR.otherCost" Coded_string="13"/>
    <Value Unit="Rial">
      <Magnitude>84000</Magnitude>
    </Value>
  </QuantitiesVO>
  <QuantitiesVO>
    <Name Value="بازانه ارز ترجیحی" Terminology_id="thrtaEHR.otherCost" Coded_string="24"/>
    <Value Unit="Rial">
      <Magnitude>84000</Magnitude>
    </Value>
  </QuantitiesVO>
</ServiceDetailsVO>
```

ثبت اشتباه قیمت داروهای مشمول ارز ترجیحی

بررسی عملکرد تراکنش های ارسال به سپاس مراکز درمانی :

➤ خطای مربوط به ارز ترجیحی

فهرست سرویس های بیمار انتخاب شده:									
ردیف	نام سرویس	تحت پوشش	تعداد	محل انجام	تاریخ ثبت	مبلغ کل (تفرقه)	سهم بیمه	سهم بیمار	سهم غیر بیمه
۱	ACETAMINOPHEN (TYLOPHEN) - ۱G/6.7M - *** AMP	۱	۱	داروخانه مرکزی ۲	۱۳۰۱/۰۵/۰۷	۱۱:۲۷:۵۰	۰	۰	۱۱۷,۷۰۱
۲	B-HCG - اندازه گیری کفای Beta HCG در سرم/پلازما	۱	۱	آزمایشگاه	۱۳۰۱/۰۵/۰۷	۱۰:۲۸:۲۲	۰	۰	۰
۳	Blood Group - آزمایش تعیین گروه خون ABO, Rh, Du	۱	۱	آزمایشگاه	۱۳۰۱/۰۵/۰۷	۱۰:۲۸:۱۹	۰	۰	۰
۴	BUN - اندازه گیری کفای اوره خون/سرم/پلازما	۱	۱	آزمایشگاه	۱۳۰۱/۰۵/۰۷	۱۰:۲۸:۲۱	۰	۰	۰
۵	CBC (Hb, Hct, Plt, WBC) - آزمایش CBC (هموگلوبین، هماتوکریٹ، شمارش گلبول قرمز و	۱	۱	آزمایشگاه	۱۳۰۱/۰۵/۰۷	۱۰:۲۸:۱۹	۰	۰	۰
۶	CBC (Hb, Hct, Plt, WBC) - آزمایش CBC (هموگلوبین، هماتوکریٹ، شمارش گلبول قرمز و	۱	۱	آزمایشگاه	۱۳۰۱/۰۵/۰۸	۱۷:۴۹:۱۰	۰	۰	۰
۷	CBC (Hb, Hct, Plt, WBC) - آزمایش CBC (هموگلوبین، هماتوکریٹ، شمارش گلبول قرمز و	۱	۱	آزمایشگاه	۱۳۰۱/۰۵/۰۸	۱۰:۱۵:۱۲	۰	۰	۰
۸	Creatinine - اندازه گیری کفای کراتینین خون/سرم/پلازما	۱	۱	آزمایشگاه	۱۳۰۱/۰۵/۰۷	۱۰:۲۸:۲۲	۰	۰	۰
۹	Transvaginal Uterine Color Doppler U.S - سونوگرافی کانال دایار رحم و تخمدان از طریق	۱	۱	سونوگرافی	۱۳۰۱/۰۵/۰۷	۱۳:۲۲:۰۱	۰	۰	۰
۱۰	U/A - آزمایش کامل ادرار با استفاده از نوار ادراری یا قرض های دارویی برای تعیین بایمار،	۱	۱	آزمایشگاه	۱۳۰۱/۰۵/۰۷	۱۵:۵۲:۱۰	۰	۰	۰
۱۱	آموزش به بیمار در راستای حفظ تندرستی - برگزاری کلاس اصول حفظ تندرستی و مراق	۱	۱	آزمایشگاه	۱۳۰۱/۰۵/۰۷	۱۱:۰۱:۵۳	۰	۰	۰
۱۲	آنژیوتیک سبز (لیپرون) (آزاد)	۱	۱	آزمایشگاه	۱۳۰۱/۰۵/۰۷	۱۷:۵۸:۰۴	۰	۰	۰
۱۳	آنژیوتیک سبز لیدرون	۱	۱	آزمایشگاه	۱۳۰۱/۰۵/۰۷	۱۶:۲۰:۰۶	۰	۰	۰
۱۴	الکتروکاردیوگرافی - پذیرش و ثبت نمونه های آزمایشگاهی	۱	۱	آزمایشگاه	۱۳۰۱/۰۵/۰۷	۱۱:۲۱:۴۵	۰	۰	۰
۱۵	پیام ۱۰۰ گرمی ایراک بر حسب گرم	۱	۱	آزمایشگاه	۱۳۰۱/۰۵/۰۷	۱۱:۲۱:۴۵	۰	۰	۰
۱۶	جستب آنژیوتیک ۸۴۶ برگاس آرمان سلامت	۱	۱	آزمایشگاه	۱۳۰۱/۰۵/۰۷	۱۱:۲۱:۴۵	۰	۰	۰
۱۷	جستب هد حساسیت بر حسب سانتیمتر M2	۱	۱	آزمایشگاه	۱۳۰۱/۰۵/۰۷	۱۱:۲۱:۴۵	۰	۰	۰
۱۸	خ پرستاری تخت معمولی - خدمات پایه و لوازم مصرفی مشترک بخش های بستری تخت	۱	۱	آزمایشگاه	۱۳۰۱/۰۵/۰۷	۱۱:۲۱:۴۵	۰	۰	۰
۱۹	دستبند بزرگسال	۱	۱	آزمایشگاه	۱۳۰۱/۰۵/۰۷	۱۱:۲۱:۴۵	۰	۰	۰
۲۰	ست سرم تحت سیستم جاذبه بیهود	۱	۱	آزمایشگاه	۱۳۰۱/۰۵/۰۷	۱۱:۲۱:۴۵	۰	۰	۰
۲۱	ست سرم تحت سیستم جاذبه بیهود*** (آزاد)	۱	۱	آزمایشگاه	۱۳۰۱/۰۵/۰۷	۱۱:۲۱:۴۵	۰	۰	۰
۲۲	سرنگ ۱۰ سی سی شفا سار فید	۱	۱	آزمایشگاه	۱۳۰۱/۰۵/۰۷	۱۱:۲۱:۴۵	۰	۰	۰
۲۳	سرنگ ۵ سی سی شفا سار فید	۱	۱	آزمایشگاه	۱۳۰۱/۰۵/۰۷	۱۱:۲۱:۴۵	۰	۰	۰
۲۴	سرنگ ۵ سی سی شفا سار فید	۱	۱	آزمایشگاه	۱۳۰۱/۰۵/۰۷	۱۱:۲۱:۴۵	۰	۰	۰
۲۵	سرنگ ۵ سی سی شفا سار فید	۱	۱	آزمایشگاه	۱۳۰۱/۰۵/۰۷	۱۱:۲۱:۴۵	۰	۰	۰
۲۶	صفر بند آنژیوتیک ایراست	۱	۱	آزمایشگاه	۱۳۰۱/۰۵/۰۷	۱۱:۲۱:۴۵	۰	۰	۰
۲۷	صفر بند آنژیوتیک ایراست*** (آزاد)	۱	۱	آزمایشگاه	۱۳۰۱/۰۵/۰۷	۱۱:۲۱:۴۵	۰	۰	۰
۲۸	ظرف شیر سوا (لوان شفا ۶۰۰۰ استریل)	۱	۱	آزمایشگاه	۱۳۰۱/۰۵/۰۷	۱۱:۲۱:۴۵	۰	۰	۰
۲۹	مراقبت پرستاری در بخش عمومی (انواع بخش های داخلی و جراحی) به ازای هر روز اقام	۱	۱	آزمایشگاه	۱۳۰۱/۰۵/۰۷	۱۱:۲۱:۴۵	۰	۰	۰
۳۰	معمولی - سه تختی و بیشتر در بیمارستان درجه یک	۱	۱	آزمایشگاه	۱۳۰۱/۰۵/۰۷	۱۱:۲۱:۴۵	۰	۰	۰
۳۱	وزیت روز اول بستری - وزیت روز اول بستری	۱	۱	آزمایشگاه	۱۳۰۱/۰۵/۰۷	۱۱:۲۱:۴۵	۰	۰	۰

قیمت در ستون غیر بیمه باید مساوی یا بیشتر از قیمت ارز ترجیحی باشد

بررسی عملکرد تراکنش های ارسال به سپاس مراکز درمانی :

➤ خطای مربوط به ارز ترجیحی

فیلتر فقط داروهای فعال											
نام دارویی و غیر دارویی:											
نام	وضعیت گلوپال	مصرف عمومی	داروی ترکیبی	دسته بندی طرح سلامت	بخشالی	گران قیمت	پرخطر	تواتر دارویی	نحوه مصرف	نحوه نگهداری	نیازمند تایید اصالت دارو
DICLOFENAC 75 mg/3ml Amp	تحت پوشش گلوپال	✓							•		نامشخص
DICLOFENAC 100 MG SUPP	تحت پوشش گلوپال	✓							•		نامشخص
DICLOFENAC 50MG 50MG Supp	تحت پوشش گلوپال	✓							•		نامشخص
DICLOFENAC 100MG SUPP	تحت پوشش گلوپال	✓						هر ۱۰ ساعت ۱۵			نامشخص
DICLOFENAC 25MG TAB	تحت پوشش گلوپال	✓						هر ۱۰ ساعت ۱۳			نامشخص
DICLOFENAC 50MG SUPP	تحت پوشش گلوپال	✓						هر ۱۰ ساعت ۱۵			نامشخص
DICLOFENAC 50MG TAB	تحت پوشش گلوپال	✓						هر ۱۰ ساعت ۱۳			نامشخص
DICLOFENAC 50MG(VOLDIC) TAB	تحت پوشش گلوپال	✓						•			نامشخص
DICLOFENAC 75MG *** AMP	تحت پوشش گلوپال	✓						هر ۶ ساعت ۶			نامشخص
DICLOFENAC EC 50MG TAB	تحت پوشش گلوپال	✓						•			نامشخص
DICLOFENAC SODIUM 0.1% OPH DROP	تحت پوشش گلوپال	✓						•			نامشخص
DICLOFENAC SODIUM 1% GEL	تحت پوشش گلوپال	✓						هر ۱۰ ساعت ۱			نامشخص
DICLOFENAC SR 100MG ALFENIX TAB	تحت پوشش گلوپال	✓						هر ۸ ساعت ۱۳			نامشخص
فهرست بیمه گران											
بیمه گران این کالا	موجودی	آستانه ها	قوانین تعویذ دارو	ارائه دارو یا مجوز	شرکتهای تولیدی	سایر اطلاعات					
کان نگهداری	تعداد	تاریخ	سری ساخت	قیمت	تاریخ انقضاء	تاریخ انقضای میلادی	قیمت خرید	موجود در قفسه	شرح	محل نگهداری	
بار دارویی مرکزی	۲۲۰	۱۴۰۱/۰۶/۳۰	۱۶,۴۱۶	۱۶,۴۱۶	۱۴۰۳/۰۳/۱۱	۲۰۲۴/۰۵/۳۱	۱۳,۱۳۳	✓	Create In DrugStoreDoc AT: 08/24/2022 03:54:45 PM BY: S.SHIRAFKAN		
اروخانه مرکزی ۲	۲۰۹	۱۴۰۱/۰۶/۳۰	۱۶,۴۱۶	۱۶,۴۱۶	۱۴۰۴/۰۳/۲۰	۲۰۲۵/۰۶/۲۰	۱۱,۰۴۰	✓	Create In DrugStoreDoc AT: 09/11/2022 05:37:29 PM BY: H.YADEGAR		
اروخانه شبانه روی سرپایی	۴۴۰	۱۴۰۱/۰۶/۳۰	۱۶,۴۱۶	۱۶,۴۱۶	۱۴۰۴/۰۳/۲۰	۲۰۲۵/۰۶/۲۰	۱۱,۰۴۰	✓	Create In DrugStoreDoc AT: 09/14/2022 03:14:31 PM BY: p.gholami		
اروخانه اتاق عمل ۲	۴۷	۱۴۰۱/۰۶/۳۰	۱۶,۴۱۶	۱۶,۴۱۶	۱۴۰۴/۰۳/۲۰	۲۰۲۵/۰۶/۲۰	۱۱,۰۴۰	✓	Create In DrugStoreDoc AT: 09/15/2022 02:52:27 AM BY: s.nezhadpour		
اروخانه اورژانس	۸۹۲۲	۱۳۹۹/۰۸/۲۴	۱۶,۴۱۶	۱۶,۴۱۶	۱۳۹۰/۱۲/۲۹	۲۰۱۲/۰۳/۱۹	۱,۰۸۲	✓	Create In DrugStoreDoc AT: 11/14/2020 03:12:53 PM BY: m.yazdani		
اروخانه اورژانس	۲۶۶۸۰	۱۳۹۹/۰۸/۲۴	۱۶,۴۱۶	۱۶,۴۱۶	۱۳۹۳/۱۰/۰۹	۲۰۱۴/۱۲/۲۰	۲,۷۰۵	✓	Create In DrugStoreDoc AT: 11/14/2020 03:14:38 PM BY: m.yazdani		
اروخانه اورژانس	۶۰۰	۱۳۹۹/۰۸/۲۴	۱۶,۴۱۶	۱۶,۴۱۶	۱۳۹۰/۱۲/۲۹	۲۰۱۲/۰۳/۱۹	۱,۰۸۲	✓	Create In DrugStoreDoc AT: 11/14/2020 03:14:38 PM BY: m.yazdani		

بررسی عملکرد تراکنش های ارسال به سپاس مراکز درمانی :

➤ خطای مربوط به ارز ترجیحی

فقط داروهای فعال											
ردیف	نام	وضعیت گلوپال	مصرف عمومی	داروی ترکیبی	دسته بندی طرح سلامت	پنجالی	گران قیمت	پرخطر	تواتر دارویی	نحوه مصرف	نحوه نگهداری
۱	DICLOFENAC 75 mg/3ml Amp	تحت پوشش گلوپال	☒	☐	☐	☐	☐	☐	*	*	تایید اصالت دارو
۲	DICLOFENAC 100 MG SUPP- (بدون کاربرد)	تحت پوشش گلوپال	☒	☐	☐	☐	☐	☐	*	*	کشور سازنده
۳	DICLOFENAC 50MG 50MG Supp	تحت پوشش گلوپال	☒	☐	☐	☐	☐	☐	*	*	تایید اصالت دارو
۴	DICLOFENAC 100MG SUPP	تحت پوشش گلوپال	☒	☐	☐	☐	☐	☐	۱۵	هر ۱۰ ساعت	کشور سازنده
۵	DICLOFENAC 25MG TAB	تحت پوشش گلوپال	☒	☐	☐	☐	☐	☐	۱۳	هر ۱۰ ساعت	کشور سازنده
۶	DICLOFENAC 50MG SUPP	تحت پوشش گلوپال	☒	☐	☐	☐	☐	☐	۱۵	هر ۱۰ ساعت	کشور سازنده
۷	DICLOFENAC 50MG TAB	تحت پوشش گلوپال	☒	☐	☐	☐	☐	☐	۱۳	هر ۱۰ ساعت	کشور سازنده
۸	DICLOFENAC 50MG(VOLDIC) TAB	تحت پوشش گلوپال	☒	☐	☐	☐	☐	☐	*	*	کشور سازنده
۹	DICLOFENAC 75MG *** AMP	تحت پوشش گلوپال	☒	☐	☐	☐	☐	☐	۶	هر ۶ ساعت	کشور سازنده
۱۰	DICLOFENAC EC 50MG TAB	تحت پوشش گلوپال	☒	☐	☐	☐	☐	☐	*	*	کشور سازنده
۱۱	DICLOFENAC SODIUM 0.1% OPH DROP	تحت پوشش گلوپال	☒	☐	☐	☐	☐	☐	*	*	کشور سازنده
۱۲	DICLOFENAC SODIUM 1% GEL	تحت پوشش گلوپال	☒	☐	☐	☐	☐	☐	۱	هر ۱۰ ساعت	کشور سازنده
۱۳	DICLOFENAC SR 100MG ALFENDX TAB	تحت پوشش گلوپال	☒	☐	☐	☐	☐	☐	۱۳	هر ۸ ساعت	کشور سازنده

ردیف	نام	وضعیت گلوپال	مصرف عمومی	داروی ترکیبی	دسته بندی طرح سلامت	پنجالی	گران قیمت	پرخطر	تواتر دارویی	نحوه مصرف	نحوه نگهداری
۱	تأمین اجتماعی	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
۲	تأمین اجتماعی _ مکمل ۵ درصد	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
۳	خدمات درمانی _ کارمندی	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
۴	خدمات درمانی _ سایر اقشار	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
۵	خدمات درمانی _ روستایی	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
۶	خدمات درمانی _ خویش فرما	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
۷	خدمات درمانی _ سلامت همگانی	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

بررسی عملکرد تراکنش های ارسال به سپاس مراکز درمانی :

➤ خطای مربوط به ارز ترجیحی

فهرست سرویس های بیمار انتخاب شده:									
ردیف	نام سرویس	تحت پوشش	تعداد	محل انجام	تاریخ ثبت	مبلغ کل (تعرفه)	سوم بیمه	سوم غیر بیمه	وضع
۱	ACETAMINOPHEN (TYLOPHEN) - 1G/6.7ML *** AMP	☐	۱	داروخانه مرکزی ۲	۱۱:۲۷:۵۰ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۲۰۱,۰۶۰	۱۸۰,۹۵۴	۲۰,۱۰۶	بایات یا
۲	B-HCG - اندازه گیری کتبی Beta HCG در سرم/پلاسما	☒	۱	آزمایشگاه	۱۰:۲۸:۱۹ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۷۹,۲۸۰	۷۹,۲۸۰	۰	بایات یا
۳	Blood Group - آزمایش تعیین گروه خون ABO/Rh/Du	☒	۱	آزمایشگاه	۱۰:۲۸:۲۱ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۲۲,۳۰۰	۲۲,۳۰۰	۰	بایات یا
۴	BUN - اندازه گیری کتبی اوره خون/سرم/پلاسما	☒	۱	آزمایشگاه	۱۰:۲۸:۱۹ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۶۷,۰۰۰	۶۷,۰۰۰	۰	بایات یا
۵	CBC (Hb,Hct,Pit,WBC) - آزمایش CBC (هموگلوبین، هماتوکریت، شمارش گلبول قرمز و	☒	۱	آزمایشگاه	۱۰:۲۸:۱۹ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۶۷,۰۰۰	۶۷,۰۰۰	۰	بایات یا
۶	CBC (Hb,Hct,Pit,WBC) - آزمایش CBC (هموگلوبین، هماتوکریت، شمارش گلبول قرمز و	☒	۱	آزمایشگاه	۱۰:۲۸:۱۹ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۶۷,۰۰۰	۶۷,۰۰۰	۰	بایات یا
۷	CBC (Hb,Hct,Pit,WBC) - آزمایش CBC (هموگلوبین، هماتوکریت، شمارش گلبول قرمز و	☒	۱	آزمایشگاه	۱۰:۲۸:۱۹ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۶۷,۰۰۰	۶۷,۰۰۰	۰	بایات یا
۸	Creatinine - اندازه گیری کتبی کراتینین خون/سرم/پلاسما	☒	۱	آزمایشگاه	۱۰:۲۸:۲۱ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۳۱,۸۲۰	۳۱,۸۲۰	۰	بایات یا
۹	CRP - کتبی - اندازه گیری کتبی CRP در سرم/پلاسما	☒	۱	آزمایشگاه	۱۰:۲۸:۲۱ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۱۷۳,۷۲۰	۱۷۳,۷۲۰	۰	بایات یا
۱۰	DEXTRSE 3/33% NaCl 0/3% 1000ML *** INFUSION	☒	۱	داروخانه مرکزی ۲	۱۱:۲۷:۵۰ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۲۰۱,۰۶۰	۱۸۰,۹۵۴	۲۰,۱۰۶	بایات یا
۱۱	DICLOFENAC 100MG SUPP	☒	۲	داروخانه مرکزی ۲	۱۴:۰۲:۱۵ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۲۱,۷۰۰	۲۱,۷۰۰	۰	بایات یا
۱۲	DICLOFENAC 100MG SUPP	☒	۲	داروخانه مرکزی ۲	۱۴:۰۲:۱۵ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۲۱,۷۰۰	۲۱,۷۰۰	۰	بایات یا
۱۳	ESR 1st hr - اندازه گیری سیدیمانتاسیون گلیونهای قرمز	☒	۱	آزمایشگاه	۱۰:۲۸:۱۹ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۲۲,۴۱۰	۲۲,۴۱۰	۰	بایات یا
۱۴	K - اندازه گیری کتبی پتاسیم خون/سرم/پلاسما	☒	۱	آزمایشگاه	۱۰:۲۸:۲۱ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۳۷,۱۷۰	۳۷,۱۷۰	۰	بایات یا
۱۵	Na - اندازه گیری کتبی سدیم خون/سرم/پلاسما	☒	۱	آزمایشگاه	۱۰:۲۸:۲۱ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۳۷,۱۷۰	۳۷,۱۷۰	۰	بایات یا
۱۶	PT - اندازه گیری کتبی زمان پروتومین (PT) با تعیین میزان INR	☒	۱	آزمایشگاه	۱۱:۰۱:۵۲ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۷۴,۲۸۰	۷۴,۲۸۰	۰	بایات یا
۱۷	PTT - اندازه گیری کتبی زمان نرومبولاسین نسبی (PTT یا aPTT)	☒	۱	آزمایشگاه	۱۷:۵۸:۰۴ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۷۳,۷۹۰	۷۳,۷۹۰	۰	بایات یا
۱۸	RINGER 500ML *** INFUSION	☒	۱	داروخانه مرکزی ۲	۱۴:۰۲:۱۵ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۸۲,۰۰۰	۸۲,۰۰۰	۰	بایات یا
۱۹	Transvaginal Uterine Color Doppler U.S - سونوگرافی کاندایرل رحم و تعداد از طریق	☒	۱	سونوگرافی	۱۲:۲۲:۰۱ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۱,۸۹۵,۵۰۰	۱,۸۹۵,۵۰۰	۰	بایات یا
۲۰	U/A - آزمایش کامل ادرار با استفاده از نوار ادراری یا قرص های دارویی برای تعیین بیلرو،	☒	۱	آزمایشگاه	۱۵:۵۲:۱۰ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۴۰,۳۵۰	۴۰,۳۵۰	۰	بایات یا
۲۱	۷۰٪ - بر حسب سنی سنی	☒	۵۰	داروخانه مرکزی ۲	۱۱:۲۱:۴۵ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۰	۰	۲,۰۲۵	بایات یا
۲۲	آموزش به بیمار در راستای حفظ تندرستی - برگزاری کلاس اصول حفظ تندرستی و مراق	☒	۱	زینکولوزی (جراحی عمومی)	۱۹:۱۸:۱۷ ۱۴۰۱/۰۵/۰۸	۰	۰	۱۰,۴۲۰	درخواست
۲۳	آنژیوتک سبز (لیپرون) (آزاد)	☒	۱	داروخانه مرکزی ۲	۱۱:۲۷:۵۰ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۰	۰	۵۲,۹۰۰	بایات یا
۲۴	آنژیوتک سبز لیپرون	☒	۱	داروخانه مرکزی ۲	۱۱:۲۱:۴۵ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۲۰,۰۰۰	۱۸,۰۰۰	۲,۰۰۰	بایات یا
۲۵	بذیرش آزمایشگاه - بذیرش و ثبت نمونه های آزمایشگاهی	☒	۱	آزمایشگاه	۱۰:۲۸:۲۱ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۱۶,۴۵۰	۱۴,۸۰۵	۱,۶۴۵	بایات یا
۲۶	بنه ۱۰۰ گرمی لبراک بر حسب گرم	☒	۱۰	داروخانه مرکزی ۲	۱۱:۲۱:۴۵ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۰	۰	۰	بایات یا
۲۷	چسب آنژیوتک ۸*۶ پرگس آزمان سلامت	☒	۱	داروخانه مرکزی ۲	۱۱:۲۱:۴۵ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۰	۰	۲۲,۹۴۰	بایات یا
۲۸	چسب ضد حساسیت بر حسب سانتیمتر MJ	☒	۵۰	داروخانه مرکزی ۲	۱۱:۲۱:۴۵ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۰	۰	۵,۴۰۰	بایات یا
۲۹	خ پرستاری تخت همولوی - خدمات پایه و لوازم مصرفی مشترک بخش های بستری تخت	☒	۱	زینکولوزی (جراحی عمومی)	۱۵:۵۰:۲۷ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۲۰۲,۳۶۰	۱۸۲,۹۲۴	۲۰,۴۳۶	بایات یا
۳۰	دستبند بزرگسالان	☒	۱	جراحی ۱ (جراحی زنان)	۱۴:۲۱:۴۹ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۰	۰	۳۰,۰۰۰	بایات یا
۳۱	سبت سرم تخت سیستم جاذبه بهیود	☒	۱	داروخانه مرکزی ۲	۱۱:۲۱:۴۵ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۴۰,۰۰۰	۳۶,۰۰۰	۴,۰۰۰	بایات یا
۳۲	سبت سرم تخت سیستم جاذبه بهیود** (آزاد)	☒	۱	داروخانه مرکزی ۲	۱۴:۰۲:۱۵ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۰	۰	۱۰۵,۲۸۰	بایات یا
۳۳	سریگ ۱۰۰ سی سی شفا ساز هید	☒	۱	داروخانه مرکزی ۲	۱۱:۲۱:۴۵ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۰	۰	۲۲,۵۱۰	بایات یا
۳۴	سریگ ۵ سی سی شفا ساز هید	☒	۱	داروخانه مرکزی ۲	۱۱:۲۱:۴۵ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۰	۰	۲۲,۹۹۰	بایات یا
۳۵	سریگ ۵ سی سی شفا ساز هید	☒	۱	داروخانه مرکزی ۲	۱۱:۲۷:۵۰ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۰	۰	۲۲,۹۹۰	بایات یا
۳۶	صفر بند آنژیوتک ایرانست	☒	۱	داروخانه مرکزی ۲	۱۱:۲۱:۴۵ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۱۱,۱۰۰	۹,۹۹۰	۱,۱۱۰	بایات یا
۳۷	صفر بند آنژیوتک ایرانست** (آزاد)	☒	۱	داروخانه مرکزی ۲	۱۶:۰۲:۰۴ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۰	۰	۱۸,۹۲۸	بایات یا
۳۸	ظرف شیر سبوا (لبوان شفاف) ۶۰cc (استوریل)	☒	۱	داروخانه مرکزی ۲	۱۱:۲۱:۴۵ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۰	۰	۳۵,۸۴۰	بایات یا
۳۹	مراقبت پرستاری در بخش عمومی (انواع بخش های داخلی و جراحی) به ازای هر روز اقام	☒	۱	زینکولوزی (جراحی عمومی)	۱۵:۵۰:۲۷ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۸۹۴,۰۰۰	۸۰۴,۶۰۰	۸۹,۴۰۰	بایات یا
۴۰	عمولوی - سه تختی و بیشتر در بیمارستان درجه یک	☒	۱	زینکولوزی (جراحی عمومی)	۱۵:۵۰:۲۷ ۱۴۰۱/۰۵/۰۷	۳۰۴,۶۰۰	۲۰۴,۶۰۰	۱۰۰,۰۰۰	بایات یا
۴۱	وزیرت روز اول بستری - وزیرت روز اول بستری	☒	۱	زینکولوزی (جراحی عمومی)	۱۴:۲۲:۲۱ ۱۴۰۱/۰۵/۰۸	۸۱۹,۵۰۰	۷۷۷,۵۵۰	۴۱,۹۵۰	بایات یا

بررسی عملکرد تراکنش های ارسال به سپاس مراکز درمانی :

➤ خطای مربوط به ارز ترجیحی که با اصلاح قیمت ارسال موفق گردید

جستجو فیلتر محتوای تولید شده

شناسه مراجعه:	5642001	کد بیمار:		سرویس:		وضعیت ارسال:	
تاریخ پذیرش:		شروع ترخیص:		خاتمه ترخیص:		شروع ارسال:	
خاتمه ارسال:		بیمه پایه:		بخش:		فیلترهای عمومی:	
تعداد نتیجه دریافتی:		شرح انتخابی خطا:		شامل شود			
زمان وقوع خطا:		همه موارد انتخاب شده		شامل شود			
شرح متنی خطا:							

جستجو

ارسال گروهی نتیجه جستجو اضافه کردن نتیجه جستجو به لیست منتظر ارسال بروزرسانی داده های HIS

نتیجه جستجو

ردیف	شناسه مراجعه شناسه در مرکز	کد بیمار	نام بیمار	نام خانوادگی بیمار	مکان	تاریخ پذیرش	تاریخ ترخیص	بیمه پایه	تاریخ ایجاد / ارسال	سرویس	وضعیت	زمان وقوع خطا	شرح خطا	عملیات
1	5642001	5642001	2083174	مبینا	خودی	1401/05/07 09:53:55	1401/05/08 15:06:35	تامین اجتماعی	1401/06/30 14:36:07	روکش اسناد بیمارستانی (بستری)	موفق			ارسال
												خطای رخ	[کد 4031] مقدار و یا واحد آزمایشی وارد صحیح	

بررسی عملکرد تراکنش های ارسال به سپاس مراکز درمانی :

➤ فاقد مکان خدمت

نتیجه جستجو

شرح خطا

شناسه : 6314421

[کد 999] خطای دریافتی از اعتبار سنج وزارت بهداشت

شرح خطا: به روش triplecheck و hardcode کدی چک شده است و کد برابر با مقدار مجاز وارد نشده است.

شرح خطا: Coding is invalid

شرح فنی خطا: (SE_524631718) Term 12 (RayavaranHIS:110909) is not register for WardType
.Error at Archetype Validator PatientBillMessageVO, BillPatientCompositionVO, ServiceDetailsVO

ارسال XML بازگشت

➤ سایر خطاها

ردیف	عنوان خطا	ترجمه	راه حل
۱	Error at Initial Message Prepare. Message Prepare. Patient info is not matched with national code	اطلاعات بیمار با کد ملی همسان نیست. info: اطلاعات	علت پرتاب این خطا، عدم درج صحیح اطلاعات هویتی بیمار است بطوریکه پس از استعلام از سامانه استعلام هویت نتیجه عدم تطابق بصورت خطای مذکور بازگشت داده می شود. در ارتباط با این خطا اطلاعات شخصی بیمار با شماره ملی ثبت شده در پرونده ها تطابق ندارد. لطفا اصلاح و سپس نسبت به ارسال اقدام فرمایید.
۲	Error at Initial Message Prepare. Message Prepare.Validation. Error at archetype Validator. ->Patient BillMessageVO. Admission Ward Type is mandatory.	نوع بخش اجباری است. Admission Ward : بخش پذیرش Ward ورد Mandatory مندیتری: اجباری	این خطا زمانی اتفاق می افتد که اطلاعات مربوط به نوع بخش در پرونده درج نشده باشد. با توجه به اینکه اعلام نوع بخش اجباری است عدم ثبت آن باعث بروز این خطا میشود. پس از بررسی پرونده بیمار، این پیغام مربوط به عدم ثبت WardType در Admission Ward بود.
۳	Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation. Error at archetype Validator. ->PatientBillMessageVO. AdmissionDate is out of range!.	تاریخ پذیرش خارج از محدوده!	احتمالا تاریخ تولد بیمار بعد از تاریخ پذیرش است.

➤ سایر خطاها

ردیف	عنوان خطا	ترجمه	راه حل
۴	Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Server was unable to process request. ---> Error at VerifyPerson. Error at GetPersonFromResourceIntegrator. .Error at GetPersonFromCivilService2. Server was unable to process request. ---> Error at GetPerson ---> err.record.not.found	:Verify Person بررسی فرد :Integrator انتگرال گیر	این خطا زمانی رخ می دهد که سرویس ثبت احوال از دسترس خارج و قطع باشد یا میتونه مربوط به عدم وجود کد ملی مورد نظر در بانک اطلاعاتی سازمان ثبت احوال باشد. خواهشمند است کد ملی فردی که استعلام اطلاعات وی این خطا را داده است به همراه مدارک هویتی وی برامون بفرستین تا به ایمیل سپاس ارسال کنیم در نود درصد موارد تاریخ تولد اشتباه وارد شده تاریخ تولد فرد رو با ثبت احوال مقایسه کنید و اینکه احيانا اسم، فامیل یا پسوند فامیلش درست باشه
۵	Error at InitialMessage Prepare. Message Prepare.Validation. Error at archetype <- .Validator Patient Bill Message VO. Service Details VO.) is not register ؄Term (ThritaEHR.WardType: .for WardType	واژه نوع بخش (که به اشتباه بجای واژه عدد ؄ را نوشته اید) در لیست نوع بخش ثبت نشده است. یعنی برای نوع بخش باید واژه آنرا ثبت کنید نه کد :Register ثبت :Term واژه	بروز خطا به علت نحوه تکمیل تگ زیر است: " ؄WardType Coded_string="> Terminology_id="ThritaEHR.WardType </""=e" Value بایستی VALUE را با ترم صحیح متناظر با کد مقداردهی نمایید. همچنین در سیستم کد گذاری مذکور کد ؄ وجود ندارد.

➤ سایر خطاها

ردیف	عنوان خطا	ترجمه	راه حل
۶	Server was unable to process request. ---> Node Status Off		این خطا مربوط به زمانی می باشد که نود سپاس مقصد از دسترس خارج شده باشد
۷	Error at CommittComposition. COMPOSITION does not exist.		احتمالا شما در پکت ارسالی compositionUID قرار داده اید که قبلا از سرویس های قدیمی دریافت نموده اید. composition UID به صورت صحیح وجود ندارد و یا درج نشده است. در این مورد باید با شرکت صحبت کنید
۸	Error at CommittePERSON. Error at AddPersonProxy. Error at AddPARTYPROXY. org.hibernate.transac		این خطا مربوط به از کار افتادن موقتی در لایه ثبت اطلاعات در نودهای اصلی یا مسترلوکیتور می باشد.
۹	Error at CommittePERSON. Error at AddEHR. org.hibernate.transaction.JDBCTransactionFact ory		این خطا مربوط به از کار افتادن موقتی در لایه ثبت اطلاعات در نودهای اصلی یا مسترلوکیتور می باشد.

➤ سایر خطاها

ردیف	عنوان خطا	ترجمه	راه حل
۱۰	Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Server was unable to process request. ---> Error at VerifyPerson2. Error at GetPersonFromResourceIntegrator. .Error at GetPersonFromCivilService2. Server was unable to process request. ---> Error at GetPerson ---> The remote name could not be resolved: 'estelamwebsevice.nocrservices.org'		این خطا زمانی اتفاق می افتد که ارتباط با سازمان ثبت احوال قطع شده باشد. در حال حاضر این مشکل برطرف شده و وجود ندارد. خواهشمند است در صورت بروز مجدد خطا، از طریق پروژه سرویس های سپاس اطلاع رسانی فرمایید. این خطا به این علت رخ داده است که شناسه بیمار را به صوت صحیح و کامل ثبت ننموده اید. به عبارت دیگر شناسه ای که شما به عنوان PatientUID اعلام نموده اید چند کاراکتر کم داشته و شناسه صحیحی نمی باشد. این مورد بسیار مهم است چون نشان دهنده عدم توانمندی شرکت در نگهداشت صحیح شناسه های دریافتی برای تبادل اطلاعات آتی می باشد. لطفا در صورت تداوم این خطا اطلاع رسانی گردد
۱۱	Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation. Error at archetype Validator. - >PatientBillMessageVO. Birth Date is mandatory in inpatient case.		این خطا مربوط به عدم ثبت تاریخ تولد می باشد. در صورت ثبت تاریخ تولد بیمار، این خطا مرتفع می گردد.

➤ سایر خطاها

ردیف	عنوان خطا	ترجمه	راه حل
۱۲	Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Server was unable to process request. ---> Error at VerifyPerson2. Error at GetPersonFromResourceIntegrator. .Error at GetPersonFromCivilService2. Server was unable to process request. ---> Error at GetPerson ---> IS_EXCEPTED		اطلاعات بیمارانی که با این خطا مواجه می شوند از نظر ثبت احوال جز استثنائات محسوب می شوند و باید با در دست داشتن اصل شناسنامه به اداره ثبت احوال محل سکونت مراجعه کنند.
۱۳	Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare.The request failed with :Service Unavailable۵۰۳ HTTP status		این خطا موقتی هست و مربوط به قطع شبکه دولت برای سرویس استعلام هویت سپاس میشه.
۱۴	Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare.Validation. Error at archetype Validator. - PatientBillMessageVO. Final Diagnosis is < mandatory in inpatient case		(diagnosisتشخیص نهایی) تکمیل نشده است در حالیکه برای بیماران بستری این مورد اجباریست.



با تشکر از توجه
شما عزیزان